

「注文履歴」より返品時に送付いただく返品商品送付票のダウンロードが可能になりました。
 FAX受信した返品商品送付票を紛失してしまった等で、再発行が必要な場合にご活用ください！
 なお、本機能は返品依頼が完了している場合に限り、使用可能です。

ご利用方法

- ①[注文履歴／ダウンロード]より返品依頼をした商品の「返品送付票出力」をクリックしてください。
 ※返品依頼受付完了後に「返品送付票出力」ボタンは表示されます。

| | | | | |
|--|---|--|------------|--------|
| 注文番号：10000829 | 注文日時：2021/06/09 14:27 | 注文方法：WEB | 販売店：スマスク商店 | 状態：出荷済 |
| 商品コード：88741 商品名： 2WAYホルダー A4(見開き A3) ブルー メーカー品番：FL-116CH BL ご注文担当者： 予算区分：学年費 区分コード：TEST01 | 標準小売希望価格： 販売単価：¥ 195(税込) 178 (税抜) 注文数：1 合計金額：¥ 195(税込) 178(税抜) 納品案内番号： 納品予定日： -- 納品日：-- 希望納期：-- 注文部署：テスト小学校1 注文者：スマスク太郎 伝票コメント： 納品場所：東京都千代田区永田町○△☆☆ 配送業者名： -- 問合せ番号： | <div style="text-align: right;"> <input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="カートに入れる"/> <input type="button" value="マイカatalogに追加"/> <input type="button" value="返品送付票出力"/> <input type="button" value="発注書控え"/> </div> | | |

- ②ダウンロードされたファイルを開き、1枚目を一読いただいた上で、返品手続きをお願いします。

▼1枚目 商品の送付について

商品の送付について
 お客様理由の返品
 返品商品送付票印刷後の流れ
 1. 「返品商品送付票」をA4サイズに印刷して下さい。
 2. 最寄りの配送業者をご利用いただき、「返品商品送付票」記載の宛先にお送りください。
 3. 返品商品送付票の送り先は、お客種別により異なります。
 4. 返品商品送付票の送り先は、お客種別により異なります。
 5. 返品商品送付票の送り先は、お客種別により異なります。
 スマートスクールお問い合わせセンター
 TEL:0120-598-721

▼2枚目 返品商品送付票

2021年09月24日(金) 1/1
 smartschool
 スマートスクールお問い合わせセンター
 TEL: 0120-598-721
 FAX: 0120-597-459
 返品商品送付票
 商品名: 2WAYホルダー A4(見開きA3) ブルー
 数量: 1
 0120-598-721
 0120-597-459

2枚目を印刷し、商品に同梱・ご返送ください。

注意事項

- ・本機能はWeb・FAXいずれの方法でご依頼いただいた場合も使用可能です。
- ・FAXでご依頼の場合や返品理由によっては、「返品送付票出力」ボタンが表示されるまで、お時間をいただく場合がございます。あらかじめ、ご了承ください。

Web返品依頼もご利用ください！

- ①注文履歴から返品したい商品の「返品お申込み」をクリック

- ②理由選択・入力項目・数量を選択し、「確認画面に進む」をクリック

- ③確認後「申請」をクリックして、完了！！