

Webからの返品お申込み（スマートスクール画面サンプル）

STEP1. 注文履歴照会より返品希望の商品を表示し、「返品申請」をクリックします。

一括返品お申込み
購入データダウンロード

注文番号	注文日	注文方法	販売店	状態	納品済み
420	2017/02/14	WEB	サブ店テスト 中央店		
商品コード: 354141 商品名: レジ袋 No.16 100枚 B416J メーカー品番: B416J ご注文担当者: b b b 予算区分: 公費	標準小売希望価格: 販売単価: ¥ 172(税抜) 186(税込) 数量: 2 合計金額: ¥ 344(税抜) 372(税込) 納品案内番号: 00000420 納品予定日: -- 納品日: 2017/02/14 注文部署: テスト用01 A店 注文者: スマスク太郎 承認者: -- 伝票コメント: a a a 納品場所: 広島市佐伯区五日市駅前 ○丁目△番地☆ 配送業者名: -- 問合せ番号:			詳細 カートに入れる マイカatalogに追加 返品お申込み	
419	2017/02/14	WEB	サブ店テスト 中央店		
商品コード: 365319 商品名: 白画用紙 中厚口八切100枚 P155J-8T メーカー品番: P155J-8T ご注文担当者: 予算区分: 公費	標準小売希望価格: 販売単価: ¥ 515(税抜) 556(税込) 数量: 2 合計金額: ¥ 1,030(税抜) 1,112(税込) 納品案内番号: 00000419 納品予定日: -- 納品日: 2017/02/14 注文部署: テスト用01 A店 注文者: スマスク太郎 承認者: -- 伝票コメント: 納品場所: 広島市佐伯区五日市駅前 ○丁目△番地☆ 配送業者名: -- 問合せ番号:			詳細 カートに入れる マイカatalogに追加 返品お申込み	
417	2017/02/08	WEB	サブ店テスト 中央店		

STEP2. 返品を希望する数量と返品理由、商品の開梱状態を選択します。

スマートスクール(開発環境)トップ > 返品お申込み・入力

返品お申込み・入力

商品情報	理由選択	入力項目	削除
商品コード: 354141 商品名: レジ袋 No.16 100枚 B416J メーカー品番: B416J 販売価格: ¥ 186 数量: 2 PAC	<スマートスクール理由> <input type="radio"/> 品質不良 <input type="radio"/> 伝票と商品が違う(コード・数量) <input type="radio"/> 傷(破損)・汚れがある。 <input type="radio"/> カタログ誤掲載 <input type="radio"/> 納期が遅れたため	<お客様理由> <input type="radio"/> イメージ違い(色・サイズ等) <input type="radio"/> 注文ミス(コード違い) <input type="radio"/> 注文ミス(数量違い) <input type="radio"/> 重複発注のため	状態 <input type="radio"/> 開封 <input type="radio"/> 未開封 返品数量 <input type="text"/>

確認画面に進む 戻る 削除

STEP3. 入力内容を確認し、「申請する」をクリックして完了です。

スマートスクール(開発環境)トップ > 返品お申込み・入力

返品お申込み・入力

返品商品送付票の送信先FAX番号: 08211112333
※送信先を指定する場合は、お届け時に同梱されている「返品依頼書」にFAX番号をご記入の上、返品受付センターへFAXしてください。

商品情報	販売単価(税込)	数量	返品理由	状態	返品数量
商品コード: 354141 商品名: レジ袋 No.16 100枚 B416J メーカー品番: B416J	¥ 186	2 PAC	品質不良	未開封	1

申し込む 戻る

STEP4. お問い合わせセンターからのご連絡をお待ちください。

スマートスクール(開発環境)トップ > 返品お申込み・完了

返品お申込み・完了

返品お申込みを承りました。
お問い合わせ番号は447です。
※お問い合わせの際は、このお問い合わせ番号にてご照会下さい。