

キャンセルリクエストは、納期まで一定以上の日数が掛かってしまうご注文や、納期が未確定なご注文に対して、キャンセルをリクエストする機能です。

ご利用方法

- ① ログイン後、マイページ > 注文履歴/ダウンロード へアクセスしてください。
- ② キャンセルリクエストが可能なご注文には、「キャンセルリクエスト」ボタンが表示されます。

下記の条件をどちらも満たした場合、キャンセルリクエストが可能です。
(Web・FAXどちらのご注文にも対応しています)

- ・ご注文日の翌日以降（ご注文日当日はリクエストできません）
- ・納期が未確定、または納品予定日が画面確認時より7日以上先で、状態が「納品待ち」のご注文
※ジョイスルやプリントサービス、みつかるマートなど外部サイトでのご注文は対象外となります。

- ③ 「キャンセルリクエスト」ボタンをクリックして、リクエストを送ってください。

注文番号：10000458	注文日時：2020/09/01 17:01	注文方法：WEB	販売店：スマスク商店	状態：納品待ち
商品コード：34248 商品名： フィットカットツイギーフッ素 Sピンク メーカー品番：SC-130PF ご発注担当者： 予算区分：公費	標準小売希望価格：¥ 800 販売単価：¥ 640(税抜) 704(税込)	注文数：1 合計金額：¥ 640(税抜) 704(税込)		
	注文数：1 合計金額：¥ 640(税抜) 704(税込)			
納品案内番号：10000458 納品予定日：2020/09/11 納品日：-- 希望納期：--		注文部署：スマスク小学校 注文者・車控担当者 伝票コメント：		
納品場所：千代田区永田町2-13-10 配送業者名：-- 問合せ番号：		詳細 キャンセルリクエスト カートに入れる マイカタログに追加 発注書控え		

リクエストが完了すると、「キャンセルリクエスト中」に変わります。

詳細
キャンセルリクエスト中
 カートに入れる
 マイカタログに追加
 発注書控え

- ④ リクエストを受信後、スマートスクールから【キャンセルリクエスト受付のご案内】のメールをお送りします。
- ⑤ 後日、スマートスクールからメールでキャンセル可否のご連絡をします。ご連絡に数日お時間をいただく場合がございます。ご了承ください。
- ⑥ キャンセル受付可能となった場合は、注文履歴からご注文内容が削除されます。キャンセルをお受けできなかった場合は、納品後に返品のお手続きをお願いいたします。※返品可能な商品に限ります。

ご注意ください

リクエストいただいても、都合によりキャンセルをお受けできない場合があります。あらかじめ、ご了承ください。